



THE CPD STANDARDS OFFICE  
CPD PROVIDER: 22103  
2022-2024  
www.cpdstandards.com

THE KPI INSTITUTE

## محترف وممارس معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية

### Certified KPI Professional & Practitioner

استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية بالشكل الصحيح  
بالاعتماد على إطار عمل دقيق وسليم



#### أهداف التعليم

- < فهم التحديات في قياس مؤشرات الأداء الرئيسية؛
- < التمييز بين الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات؛
- < فهم اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية ضمن سياقات مختلفة؛
- < تطبيق أفضل أساليب الممارسات لاختيار مؤشرات الأداء الرئيسية؛
- < التعرف على كيفية وقت استخدام المقارنة المعيارية في تحديد المستهدفات الرقمية؛
- < تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقات الأداء ولوحات المتابعة؛
- < تطوير خطة مشروع تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية؛

#### الفوائد

- < تطوير خطة المشروع لمبادرة تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية؛
- < ممارسة إطار سليم لضمان توافق مؤشرات الأداء الرئيسية مع الإستراتيجية؛
- < استلام تعليقات شخصية حول تطوير مجموعة أدوات مؤشرات الأداء الرئيسية؛
- < توسيع شبكة الأعمال الخاصة بك من خلال دخولك كعضو في مجتمع محترفي مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدين دولياً؛
- < الوصول إلى +15 قابلاً بساعدك على تنفيذ إطار عمل قياس مؤشرات الأداء الرئيسية في مؤسستك؛
- < الحصول على 40 نقطة في سجلات التطوير المهني المستمر CPD الخاصة بك، للهيئة

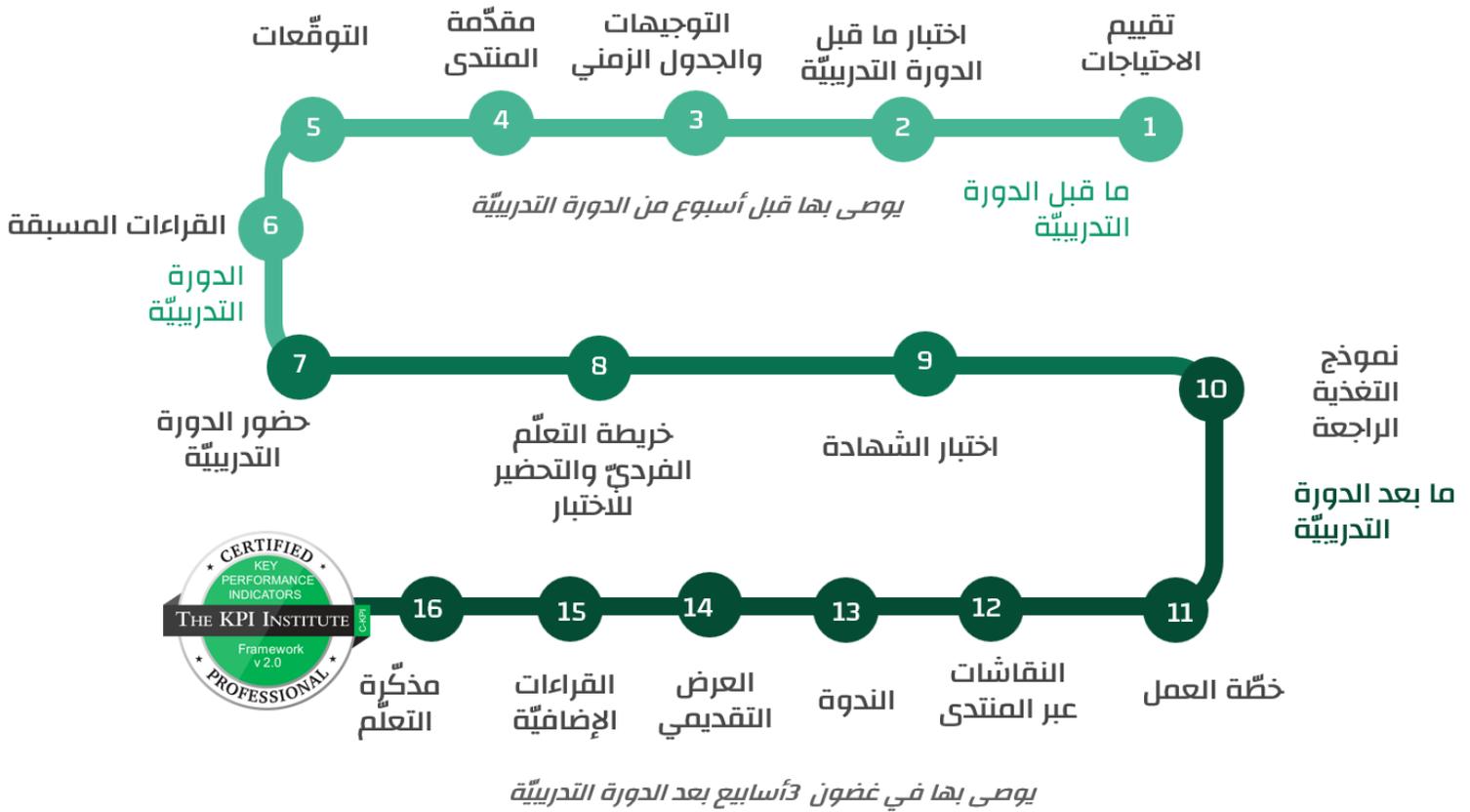




## عملية الحصول على الشهادة

### أولاً: عملية الحصول على شهادة مُحترف مؤشرات أداء رئيسية

المدة: 3 أيام



تنتهي عملية الاعتماد فقط عند إتمام جميع المراحل الثلاث من تجربة التعلم. سوف تستلم:

- < شهادة الإتمام (نسخة إلكترونية): بعد إتمام أنشطة ما قبل الدورة واجتياز اختبار الاعتماد
- < شهادة الحضور (نسخة إلكترونية): بعد المشاركة في الدورة التدريبية لمدة 5 أيام في مكان انعقاد الدورة
- < شهادة الدبلوم المهني المعتمد (نسخة إلكترونية): بعد اكمال جميع المراحل الثلاث لتجربة التعلم بنجاح وتسليم الرسوم المالية كاملة
- < شهادة حضور التطوير المهني المستمر (نسخة إلكترونية): بمجرد حصولك على الشهادة الاحترافية بنجاح



## عملية الحصول على الشهادة

### ثانياً: عملية الحصول على شهادة ممارس مؤشرات أداء رئيسية

المدة: يومان

من أجل الحصول على لقب ممارس معتمد لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)، يتعين عليك القيام بالإجراءات التالية:

- محفظة ممارس مؤشرات الأداء الرئيسية - تطوير 15 أداة رئيسية لإدارة الأداء بناءً على أفضل الممارسات التي تم توصيتها من قبل KPI Institute
- مجلة الممارس - تعزيز عملية التعلم الناتجة من تطوير محفظة ممارس مؤشرات الأداء الرئيسية من خلال إبداء الآراء عن كل أداة تم تطويرها.
- محادثة التقييم - شارك في مناقشة (مقابلة شخصية) مدتها 30 دقيقة مع لجنة التقييم بالمعهد بهدف تقديم المزيد من الأفكار حول مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم تطويرها في محفظة الممارس.





## جدول الأعمال

### شهادة محترف مؤشرات أداء رئيسية

#### اليوم الثالث – 8 ساعات

- جمع البيانات
- < أبعاد جودة البيانات
- < مصادر البيانات المعتمدة لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية
- < أدوات تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية
- < أساليب تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية
- < المبادئ التوجيهية لتحسين التواصل مع وصي البيانات
- < العمل مع وصي البيانات
- تصوير البيانات
- < المبادئ التوجيهية لتصميم النماذج الفعالة
- < الاستخدام من حيث التصميم المرئي
- < أمثلة عن بطاقة الأداء المتوازن ولوحة المتابعة
- < أفضل الممارسات في تصميم بطاقة الأداء المتوازن
- < أفضل الممارسات في تصميم لوحة المتابعة

#### اليوم الثاني – 8 ساعات

- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- < اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقة الأداء المؤسسية
- < مصادر اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- < تقنيات اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- مؤشرات الأداء الرئيسية في السياق
- < مؤشرات الأداء الرئيسية للمجالات الصناعية
- < مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم إسقاطها في المجال الوظيفي
- توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < وظائف نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < تصميم نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < عملية توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < تطوير المكتبة المؤسسية لمؤشرات الأداء الرئيسية
- < الأوزان والمؤشرات
- العمل مع المستهدفات الرقمية
- < عمليات توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < المستهدفات الرقمية في الممارسة العملية
- < تحديات العمل مع المستهدفات الرقمية
- < السلوكيات السلبية الناجمة عن تحديد المستهدفات الرقمية

#### اليوم الأول – 8 ساعات

- عالم مؤشرات الأداء الرئيسية
- < التحديات الماثلة في قياس الأداء
- < القيمة المضافة من استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- < خريطة مفاهيم مؤشرات الأداء الرئيسية
- < الحوكمة
- < المستويات المؤسسية
- فهم مؤشرات الأداء الرئيسية
- < المصطلحات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية
- < الأهداف الذكية SMART Objectives
- < دورة حياة مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- < مؤشرات الأداء الرئيسية الاستباقية مقابل اللاحقة
- < مؤشرات الأداء الرئيسية النوعية مقابل الكمية
- < مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الكفاءة مقابل ذات الفعالية
- تفاصيل مؤشرات الأداء الرئيسية
- < نظرة عالمية منهجية متعددة التخصصات
- < سيناريوهات استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- < مصفوفة مؤشرات الأداء الرئيسية

### شهادة ممارس مؤشرات أداء رئيسية

#### اليوم الخامس – 8 ساعات

- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- على المستوى التشغيلي
- < بطاقة أداء القسم
- < لوحة المتابعة التشغيلية
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية
- < التواصل في جمع البيانات
- < تقرير مؤشرات الأداء الرئيسية
- < سجل التغيير

#### اليوم الرابع – 8 ساعات

- تنسيق مشروع مؤشرات الأداء الرئيسية
- < حالة عملية في تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية
- < خطة مشروع مؤشرات الأداء الرئيسية
- < مصادر البيانات الرئيسية والثانوية
- < ورشة عمل مؤشرات الأداء الرئيسية
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- < خرائط مفهوم محرك القيمة
- < الخريطة الاستراتيجية
- < تقنيات اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية (المعرض، تجميع مؤشرات الأداء الرئيسية)
- < تقنيات اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية (VFA، الموازنة)
- < بطاقة الأداء التنظيمي
- < إدارة المبادرات



## مقدم البرنامج



### م. أحمد الزهراني

Chartered FCIPD, FAHRI, SPHRI, PMP®, C-KPI Practitioner, C-KPIP, C-Total Rewards, C-JA&JE (Korn Ferry) C-SBP, C-BSC, C-OKR, C-OKR Practitioner, C-EPMP, HRPM, MPM, CBP-HRM, CBP-TOT

- < حاصل على ماجستير إدارة أعمال تنفيذي وبكالوريوس هندسة صناعية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – المملكة العربية السعودية
- < حاصل على برنامج متقدم في القيادة من جامعة كرانفيلد.
- < حاصل على الزمالة من معهد تشاردر للأفراد التنمية CIPD.
- < حاصل على العديد من الشهادات المهنية والاعتمادات الدولية في الموارد البشرية وإدارة الأداء وإدارة المشاريع.

 @ENGAALZHRANI

 [linkedin.com/in/engaalzahrani](https://www.linkedin.com/in/engaalzahrani)



## الأسئلة الشائعة

< ماهي الشهادات الاحترافية التي سأحصل عليها من هذا البرنامج؟

البرنامج عبارة عن شهادتين احترافية وهي كالتالي:

- شهادة محترف معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية
- شهادة ممارس معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية

< هل بالإمكان الحصول على شهادة محترف مؤشرات الأداء الرئيسية فقط دون شهادة الممارس من هذا البرنامج؟  
نعم لمدة الثلاثة أيام الأولى وذلك بالتواصل معنا من خلال الرقم الظاهر بأسفل الصفحة.

< ماهي مراحل الحصول على الشهادات الاحترافية لمحترف وممارس مؤشرات الأداء الرئيسية؟

يرجى الرجوع إلى قسم " عملية الحصول على الشهادة" في هذا المنشور والإطلاع على مراحل الحصول على الشهادات الاحترافية.

< ماذا يشمل السعر؟

السعر يشمل حضور البرنامج التدريبي والاختبار والحصول على الشهادات الاحترافية.

< هل هناك اختبار متطلب للحصول على الشهادات الاحترافية ومتى مواعيدها؟

هناك اختبار فقط في الشهادة الاحترافية لمحترف مؤشرات أداء رئيسية أما الشهادة الاحترافية لممارس مؤشرات أداء رئيسية لا يوجد بها اختبار علماً بأنه لا موعده محدد لدخول اختبار الشهادة الاحترافية لمحترف مؤشرات أداء رئيسية حيث يمكن للمتدرب الدخول للاختبار بأي وقت، ولكن يوصى في أول أسبوع بعد انتهاء البرنامج.

< كم مدة الاختبار؟

60 دقيقة.

< كم عدد أسئلة الاختبار؟ ماهي صيغة الأسئلة؟

75 سؤال مكون من اختيارات متعددة.

< ماهي النتيجة المتطلبة لاجتياز اختبار الشهادة الاحترافية لمحترف مؤشرات أداء رئيسية؟

النتيجة اللازمة لاجتياز الاختبار هي 50 إجابة صحيحة كحد أدنى.

< في حال عدم اجتياز الاختبار ماهي الخطوات/الإجراءات؟

في حال عدم اجتياز الاختبار للمرة الأولى، يمنح المعهد محاولتين أخرى للمشاركة لإعادة الاختبار.

< ماهي رسوم إعادة الاختبار؟

لا يوجد رسوم لإعادة الاختبار في المحاولتين الأخرى في حال عدم النجاح في الاختبار الأول.

< هل يوجد خصم للمجموعات؟

نعم، يوجد خصم للمجموعات المكونة من 5 أشخاص وأكثر.



## الأسئلة الشائعة

< ماهي إجراءات التسجيل؟  
يرجى الضغط على أيقونة التسجيل الموجودة في آخر صفحة من هذا المنشور ومن ثم تعبئة استمارة التسجيل وسيتم التواصل مع المشارك بعد ذلك من قبل المعهد لاستكمال التسجيل وتأكيد الحضور.

< هل يوجد مواعيد مجدولة للبرامج المقبلة؟  
يتم الإعلان عن البرامج المقبلة المقدمة من قبل المهندس أحمد الزهراني من خلال الرابط التالي:  
[/https://www.hrworld-sa.com/courses-and-certificates](https://www.hrworld-sa.com/courses-and-certificates)

< هل يتوجب حضور الدورة كاملة للحصول على الشهادة؟  
نعم، حضور الدورة كاملة متطلب للحصول على الشهادتين الاحترافية.

< ماهي متطلبات الحصول على الشهادة الاحترافية لمحترف مؤشرات الأداء الرئيسية؟

- حضور البرنامج التدريبي (3 أيام)
- إكمال المهام المطلوبة
- اجتياز الاختبار.

< ماهي متطلبات الحصول على الشهادة الاحترافية لممارس مؤشرات الأداء الرئيسية؟

- حضور الدورة كاملة البرنامج التدريبي (يومان)
- إكمال المهام المطلوبة
- اجتياز المقابلة الشخصية.

< من ضمن المهام المتطلبية للحصول على الشهادة الاحترافية لمحترف مؤشرات الأداء الرئيسية هو إعداد عرض تقديمي؟ هل يتوجب تقديمه وعرضه للمدرب؟  
لا يتوجب تقديمه، فقط إعداد عرض تقديمي.

اضغط هنا للتسجيل في البرنامج

