



THE CPD STANDARDS OFFICE
CPD PROVIDER: 22103
2022-2024
www.cpdstandards.com

THE KPI INSTITUTE

المحترف المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية Certified KPI Professional

استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية بالشكل الصحيح
بالاعتماد على إطار عمل دقيق وسليم



الشهادة عبر الإنترنت

أهداف التعليم

- < التمييز بين الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات;
- < فهم اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية ضمن سياقات مختلفة;
- < تطبيق أفضل أساليب الممارسات لاختيار مؤشرات الأداء الرئيسية;
- < توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية في نموذج موحد
- < التعرف على كيفية ووقت استخدام المقارنة المعيارية في تحديد المستهدفات الرقمية;
- < تحسين عملية تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية وعملية جمع البيانات.

الفوائد

- < دعم اتخاذ القرارات من خلال الوصول الى بيانات الأداء ذات الصلة;
- < استخدام الأدوات المنتشرة لتنفيذ إطار عمل قياس مؤشرات الأداء الرئيسية في مؤسستك من خلال استلام أكثر من 10 نماذج للعمل مع مؤشرات الأداء الرئيسية;
- < الوصول إلى تجربة تعليمية مبتكرة، تتكون من 3 مراحل تعليمية;
- < توسيع شبكة الأعمال الخاصة بك من خلال دخولك كعضو في مجتمع محترفي مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدين دولياً;
- < الحصول على 40 نقطة في سجلات التطوير المهني المستمر CPD الخاصة بك، للهيئة المهنية، أو المعهد، أو المنظمة، أو صاحب العمل.





عملية الحصول على الشهادة

عملية الحصول على شهادة محترف مؤشرات أداء رئيسية

المدة: 5 أيام

ما قبل الدورة التدريبية

يوصى بها قبل أسبوع من
البرنامج التدريبي



ما بعد الدورة التدريبية

يوصى بها في غضون 3 أسابيع
بعد البرنامج التدريبي

تنتهي عملية الاعتماد فقط عند إتمام جميع المراحل الثلاث من تجربة التعلم. سوف تستلم:

- < شهادة الإتمام (نسخة إلكترونية): بعد إتمام أنشطة ما قبل الدورة واجتياز اختبار الاعتماد
- < شهادة الحضور (نسخة إلكترونية): بعد المشاركة في الدورة التدريبية لمدة 5 أيام في مكان انعقاد الدورة
- < شهادة الدبلوم المهني المعتمد (نسخة إلكترونية): بعد اكمال جميع المراحل الثلاث لتجربة التعلم بنجاح وتسليم الرسوم المالية كاملة
- < شهادة حضور التطوير المهني المستمر (نسخة إلكترونية): بمجرد حصولك على الشهادة الاحترافية بنجاح





جدول الأعمال

شهادة محترف مؤشرات أداء رئيسية

اليوم الثالث – 4 ساعات

اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية

- < اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقة الأداء المؤسسية
- < مصادر اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- < تقنيات اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية في السياق

- < مؤشرات الأداء الرئيسية للمجالات الصناعية
- < مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم إسقاطها في المجال الوظيفي

اليوم الثاني – 4 ساعات

أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية

- < مؤشرات الأداء الرئيسية الاستباقية مقابل اللاحقة
- < مؤشرات الأداء الرئيسية النوعية مقابل الكمية
- < مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الكفاءة مقابل ذات الفعالية

تفاصيل مؤشرات الأداء الرئيسية

- < نظرة عالمية منهجية متعددة التخصصات
- < سيناريوهات استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- < مصفوفة مؤشرات الأداء الرئيسية

اليوم الأول – 4 ساعات

عالم مؤشرات الأداء الرئيسية

- < التحديات الماثلة في قياس الأداء
- < القيمة المضافة من استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- < خريطة مفاهيم مؤشرات الأداء الرئيسية
- < الحوكمة
- < المستويات المؤسسية

فهم مؤشرات الأداء الرئيسية

- < المصطلحات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية
- < الأهداف الذكية SMART Objectives
- < دورة حياة مؤشرات الأداء الرئيسية

اليوم الخامس – 4 ساعات

جمع البيانات

- < أبعاد جودة البيانات
- < مصادر البيانات المعتمدة لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية
- < أدوات تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية
- < أساليب تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية
- < المبادئ التوجيهية لتحسين التواصل مع وصي البيانات
- < العمل مع وصي البيانات

تصور البيانات

- < المبادئ التوجيهية لتصميم النماذج الفعالة
- < الاستخدام من حيث التصميم المرئي
- < أمثلة عن بطاقة الأداء المتوازن ولوحة المتابعة
- < أفضل الممارسات في تصميم بطاقة الأداء المتوازن
- < أفضل الممارسات في تصميم لوحة المتابعة

المراجعة والأسئلة والأجوبة

- < مراجعة الدورة
- < الأسئلة والأجوبة

اليوم الرابع – 4 ساعات

توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية

- < وظائف نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < تصميم نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < عملية توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < تطوير المكتبة المؤسسية لمؤشرات الأداء الرئيسية
- < الأوزان والمؤشرات

العمل مع المستهدفات الرقمية

- < عمليات توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < المستهدفات الرقمية في الممارسة العملية
- < تحديات العمل مع المستهدفات الرقمية
- < السلوكيات السلبية الناجمة عن تحديد المستهدفات الرقمية



مقدم البرنامج



م. أحمد الزهراني

Chartered FCIPD, FAHRI, SPHRI, PMP®, C-KPI Practitioner, C-KPIP, C-Total Rewards, C-JA&JE
(Korn Ferry) C-SBP, C-BSC, C-OKR, C-EPMP, HRP, MPM, CBP-HRM, CBP-TOT

< حاصل على ماجستير إدارة أعمال تنفيذي وبكالوريوس هندسة صناعية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – المملكة العربية السعودية.

< حاصل على برنامج متقدم في القيادة من جامعة كرايفيلد.

< حاصل على الزمالة من معهد تشاردر للأفراد التنموية CIPD.

< حاصل على العديد من الشهادات المهنية والاعتمادات الدولية في الموارد البشرية وإدارة الأداء وإدارة المشاريع.

 @ENGAALZAHrani

 [linkedin.com/in/engaalzahrani](https://www.linkedin.com/in/engaalzahrani)



الأسئلة الشائعة

< ماهي الشهادات الاحترافية التي سأحصل عليها من هذا البرنامج؟
شهادة محترف معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية.

< ماهي مراحل الحصول على الشهادة الاحترافية لمحترف معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية؟
يرجى الرجوع إلى قسم " عملية الحصول على الشهادة " في هذا المنشور والإطلاع على مراحل الحصول على الشهادة الاحترافية.

< ماذا يشمل السعر؟
السعر يشمل حضور البرنامج التدريبي والاختبار والحصول على الشهادة الاحترافية.

< هل هناك اختبار متطلب للحصول على الشهادة الاحترافية ومتى مواعيدها؟
هناك اختبار لمحترف مؤشرات أداء رئيسية ولا يوجد موعد محدد لدخول اختبار الشهادة الاحترافية حيث يمكن للمتدرب الدخول للاختبار بأي وقت، ولكن يوصى في أول أسبوع بعد انتهاء البرنامج.

< كم مدة الاختبار؟
60 دقيقة.

< كم عدد أسئلة الاختبار؟ ماهي صيغة الأسئلة؟
75 سؤال مكون من اختيارات متعددة.

< ما هي النتيجة المطلوبة لاجتياز اختبار الشهادة الاحترافية لمحترف مؤشرات أداء رئيسية ؟
النتيجة اللازمة لاجتياز الاختبار هي 50 إجابة صحيحة كحد أدنى.

< في حال عدم اجتياز الاختبار ماهي الخطوات/الإجراءات؟
في حال عدم اجتياز الاختبار للمرة الأولى، يمنح المعهد محاولتين أخرى للمشاركة لإعادة الاختبار.

< ماهي رسوم إعادة الاختبار؟
لا يوجد رسوم لإعادة الاختبار في المحاولتين الأخرى في حال عدم النجاح في الاختبار الأول.

< هل يوجد خصم للمجموعات؟
نعم، يوجد خصم للمجموعات المكونة من 5 أشخاص وأكثر.

< ماهي إجراءات التسجيل؟
يرجى الضغط على أيقونة التسجيل الموجودة في آخر صفحة من هذا المنشور ومن ثم تعبئة استمارة التسجيل وسيتم التواصل مع المشارك بعد ذلك من قبل المعهد لاستكمال التسجيل وتأكيد الحضور.



الأسئلة الشائعة

< هل يوجد مواعيد مجدولة للبرامج المقبلة؟

يتم الإعلان عن البرامج المقبلة المقدمة من قبل المهندس أحمد الزهراني من خلال الرابط التالي:

<https://hrworld-sa.com/#blog>

< هل يتوجب حضور الدورة كاملة للحصول على الشهادة؟

نعم، حضور الدورة كاملة متطلب للحصول على الشهادة الاحترافية.

< ماهي متطلبات الحصول على الشهادة الاحترافية لمحترف مؤشرات الأداء الرئيسية؟

- حضور البرنامج التدريبي (5 أيام)
- إكمال المهام المطلوبة
- اجتياز الاختبار.

< من ضمن المهام المطلوبة للحصول على الشهادة الاحترافية لمحترف مؤشرات الأداء الرئيسية هو إعداد عرض

تقديمي؟ هل يتوجب تقديمه وعرضه للمدرب؟

لا يتوجب تقديمه، فقط إعداد عرض تقديمي.

اضغط هنا للتسجيل في البرنامج

